

Well-beingを追求する

総合事業C型サービス
生きがいをもって暮らしていける地域資源へのつなぎ

株式会社TRAPE
代表取締役CEO/CWD
鎌田大啓

自己紹介

鎌田 大啓(かまた ともひろ)

株式会社TRAPE 代表取締役 / CWD

大阪大学 医学部保健学科 医学系研究科 招聘教員

主な実績

- ・ 平成28年度 厚労省「介護サービス事業における生産性向上に向けた調査事業」作業部会委員
- ・ 平成30年度 厚労省「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン作成事業」検討委員会委員
- ・ 令和元年度 厚労省「介護施設等における生産性向上に資するパイロット事業(熊本県でのパイロット事業)」
- ・ 平成30年度・令和元年度 厚労省老健事業「ケアマネジメントの公正中立性を確保するための取組や質に関する指標のあり方に関する調査研究事業」作業部会委員
- ・ 平成30年度・令和元年度 厚労省老健事業「先進国における高齢者の介護予防に資する自助又は互助も含めたサービスの仕組みに関する調査研究事業」委員
- ・ 令和元年度 厚労省老健事業「地域ケア会議に関する総合的なあり方検討のための調査研究事業」作業部会委員
- ・ 令和2年度 厚生労働省事業「介護現場(在宅系・医療系サービス分)における持続的な生産性向上の取組を支援する調査研究事業」調査検討委員会 委員 など他多数



ウェルビーイングをデザインし 素敵な「役割」のあふれる社会をつくる



TRAPEメソッド活用し
介護分野(介護予防)日本初
のエビデンス(RCT)を出した
寝屋川市PJ実施



専門職づくり

厚生労働省事業
日本初のガイドライン作成
全サービスで実証

組織づくり



Club TRAPE

ウェルビーイングな
日常を生み出す
専門職をつくる



Sociwell

専門職が新たな価値を
生み出す土台となる
環境(組織)をつくる

株式会社TRAPE(トラピ)



Sociwell

ソシウェル

介護事業者向け 組織開発
組織のwell-being



働きがいと生産性を両立する現場をつくる

「現地訪問ゼロ (感染対策不要)」のフルオンライン

Organization Development
for Well-being



「毎日の小さな対話」



ICT 導入をフルサポート

「月イチ訪問」では提供できない
「毎日の小さな対話」を積み上げます



Club TRAPE

Club TRAPE リエイブルメント

介護従事者向け 人材開発
Well-being Designer育成

利用者に元の生活に戻っていただく



Club TRAPE

チャレンジャーズコミュニティ

メールアドレスとパスワードを入力してください。(以前
と同じもので入れます。)

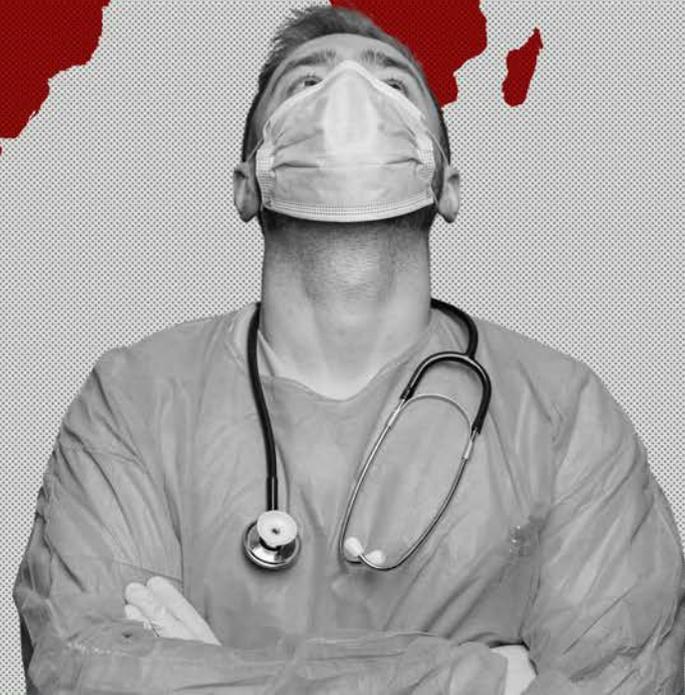
Email

Well-beingを追求する

目次

1. 背景
2. Well-being(ウェルビーイング)
3. 高齢者の可能性を生み出すアプローチ
4. 高齢者の可能性を生み出すためのひとづくり(教育)

新型コロナ



大変革

新型コロナ

自然災害

気候変動

人口動態

経済環境

外部環境の変化

スピード早い

Volatility

変動性・不安定さ

Uncertainty

不確実性・不確定さ

Complexity

複雑性

Ambiguity

曖昧性・不明確さ

コロナをきっかけに
大変革がリアリティをもって明確になった

今までの延長線上で新しい社会の可能性を生み出すことができるのか？



クイズを与えられた



外部環境の変化にいか適応するか

クイズ

ファクト(事実)

知る(情報収集) → 整理 → 解釈 → Reデザイン → アクション(やってみる)

20世紀

若者↑高齡者↓

重工業

情報処理力

短命

治す医療

あたえる介護

専門職

病院

全体

young supporting old

21世紀

若者↓高齡者↑

テクノロジー産業

情報編集力

長寿

防ぎ支える医療

ひきだし,つなげる介護

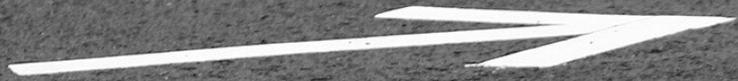
チーム

コミュニティ

個人

all supporting all



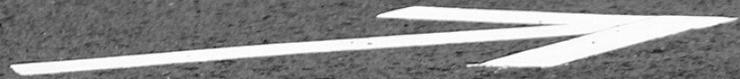


再定義？

アップデート？



戻る？



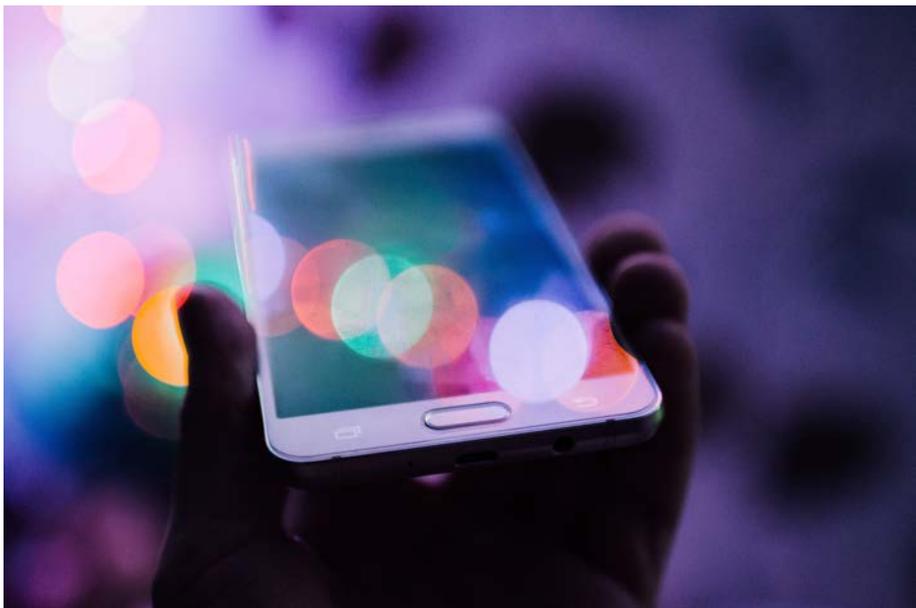
再定義

アップデート



DX

外部環境の変化 × テクノロジーの進化



デジタルイゼーション

デジタイゼーション

社会や経済の視点

2004年エリック・ストルターマン(ウメオ大学)の定義

デジタル・テクノロジーの発展によって社会や経営の仕組み、人々の価値観やライフスタイルが大きく変化し、社会システムの改善や生活の質の向上がすすむ

新しいユーザー体験を生み出す



TOYOTA



クルマを作る会社



モビリティカンパニー

乗用車や個人向けにこだわらず、商用車や官公庁、法人から広げていく

単独開発にこだわらず、仲間と共同で開発する

特許を囲い込むのではなく、開放して仲間を増やす

クルマだけではなく、使い方とセットでシステムを売る

これまでの発想を転換し、より幅広く、よりオープンに、より良い社会への貢献を追求することが、新しいビジネスモデルにつながる

これから先は人々の暮らしを支える全てのモノ、サービスが情報でつながり、クルマを含めた町全体、社会全体という大きな視野で考えること、すなわち、「コネクティッド・シティ」という発想が必要となる

「街全体で暮らしの新たな価値を創造する」という目的を共有し、一緒に「街づくり」を進めるため、今年5月、パナソニック株式会社と新しい合弁会社の設立に向けた契約を締結した。両社の強みを持ち寄り、新たな生活スタイルの提供にチャレンジしていきたい

Well-being(ウェルビーイング)



Well-being(ウェルビーイング)

あるひとにとっての よりよい状態

体験 × 主観的評価

日常の体験

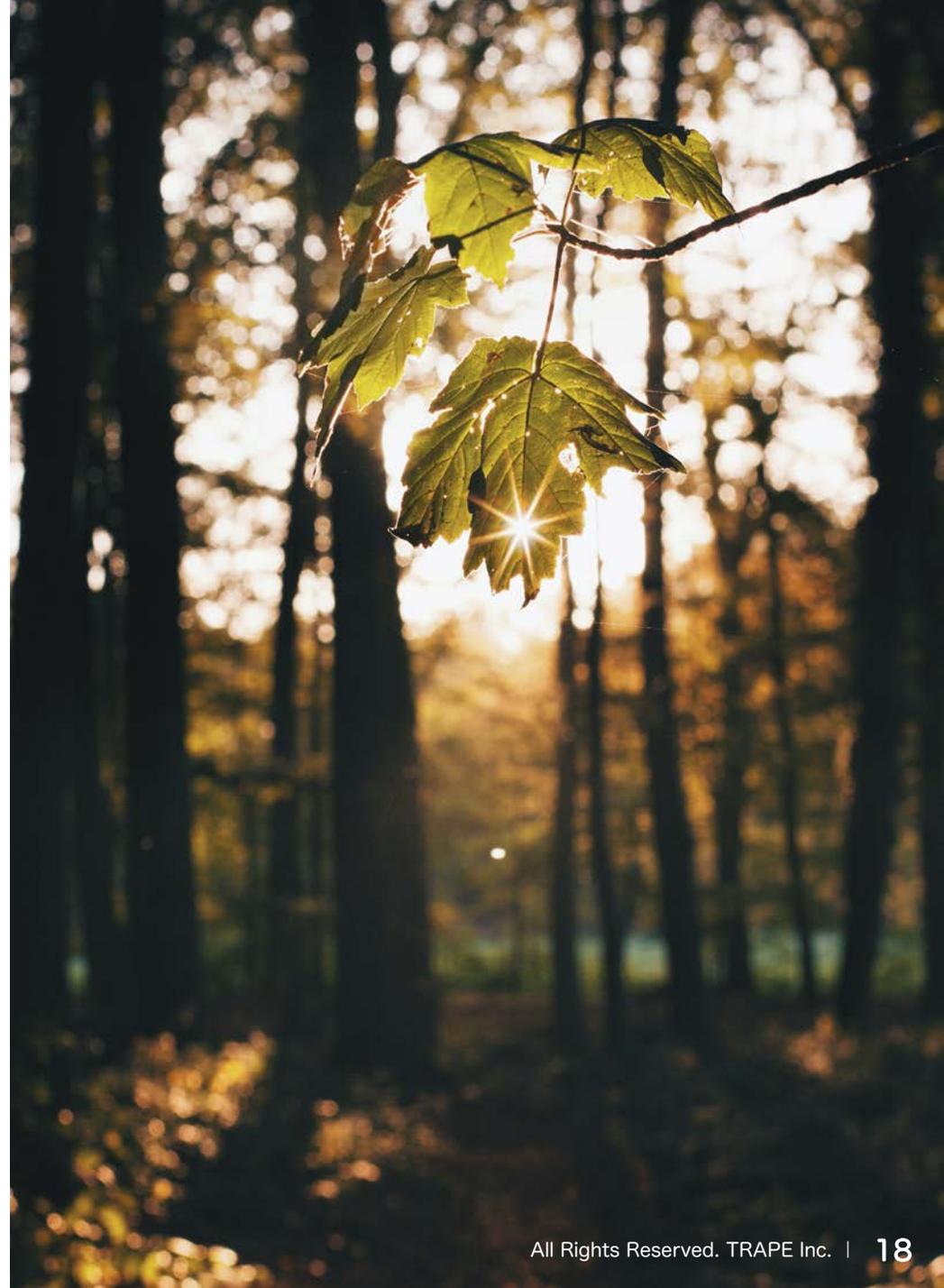
顧客体験(UX:User Experience)

十人十色(多様)



well-being 誕生

- 戦争・貧困・病気がなければ幸せになれる
- 「世界平和の礎は、健康であるべきだ」
byスーミン・スー(医師)
- WHO:世界保健機関の創設



well-being 誕生

健康とは、病気でないとか、弱っていないということではなく、肉体的にも、精神的にも、そして社会的にも、すべてがwell-beingな状態にあること（1947）

- 肉体派:運動の大事さ主張
- 精神派:ストレスの少なさや生きがいの重要性を主張
- 社会派:格差の縮小やソーシャルキャピタルを主張



World Health Organization

well-being大注目

- 健康=well-being
- 包括的なもの

- ひととのつながり
- 社会的役割をもつ

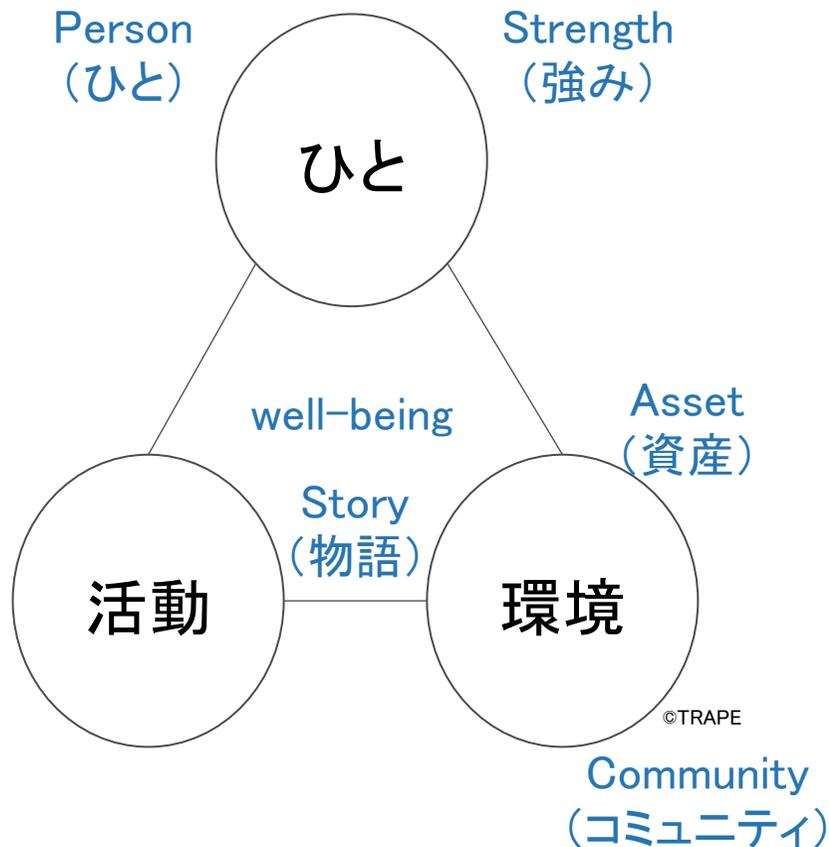


ハーバード大のロバート・ウォルディングー氏



well-being(ウェルビーイング)

日常生活の中に
well-beingは存在する



Person centered(パーソンセンタード)

1人のStoryからすべてははじまる

One to One(ワン ツー ワン)



生駒市

認知症支援隊



高齢者

20世紀

若者↑ 高齢者↓

重工業

情報処理力

短命

治す医療

あたえる介護

専門職

病院

全体

young supporting old

21世紀

若者↓ 高齢者↑

テクノロジー産業

情報編集力

長寿

防ぎ支える医療

ひきだし,つなげる介護

チーム

コミュニティ

個人

all supporting all

Q: 高齢者に可能性はあるのか?

Q: 今までの延長線上でいいのか?

再定義

Unlearn(学びほぐし)

Reデザイン

アップデート

※ アップグレードは優先順位は後の方

関係者全員

特に

医療介護専門職

リエイブルメント

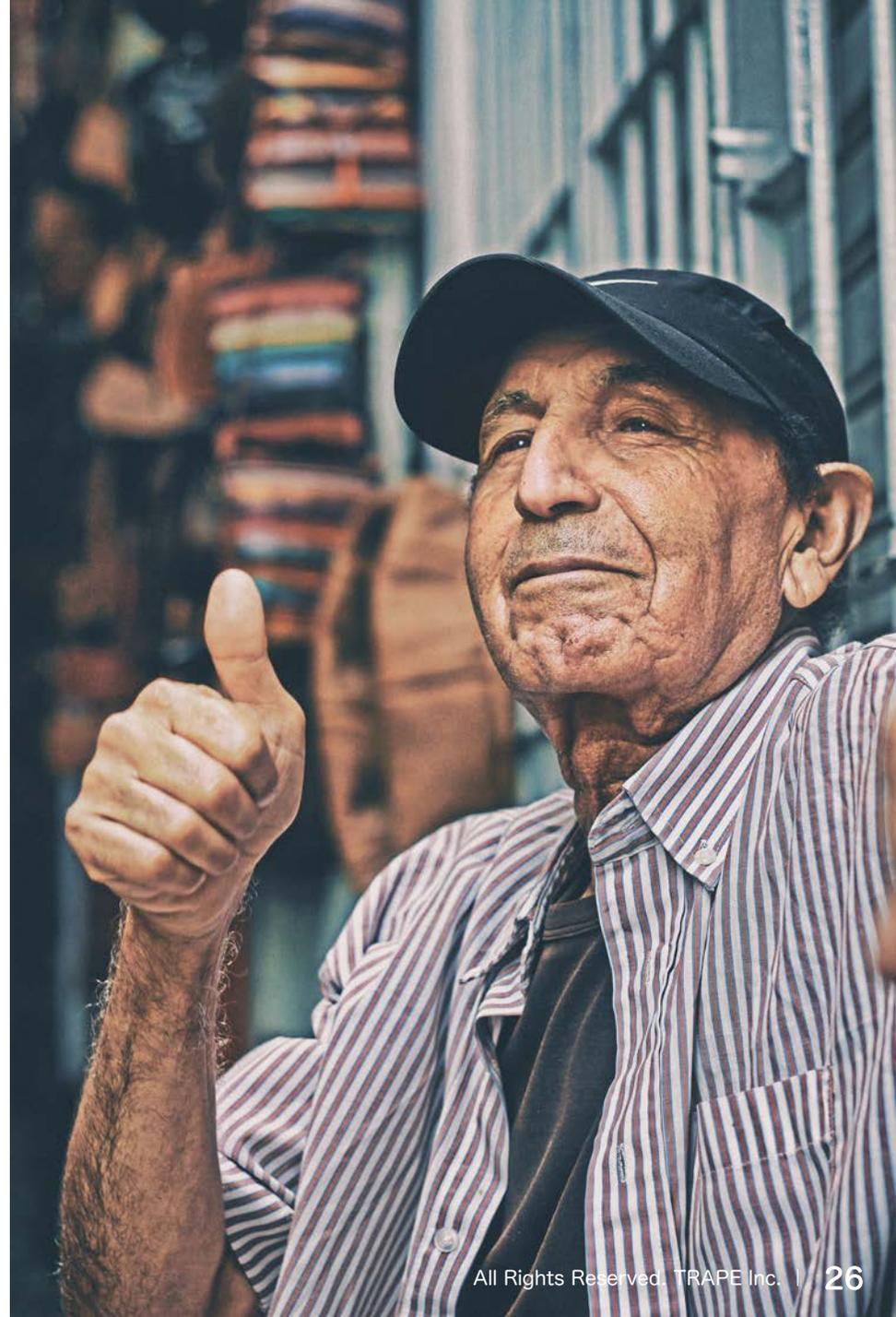
Re-ablement

リエイブルメント ポイント

- Person centered approach (パーソンセンタード)
- Strength based approach (強みを大切に活用する)
- Asset based approach (資産を大切に活用する)
- Community based approach (コミュニティベースド)
- Team based approach approach (チームで取り組む)

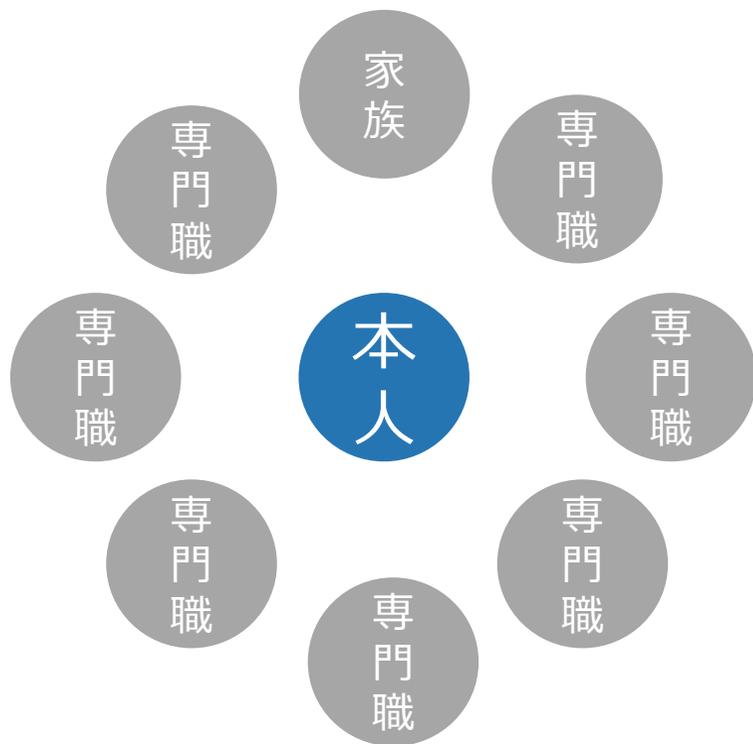
©TRAPE

Forのケア → Withのケア



Person centered

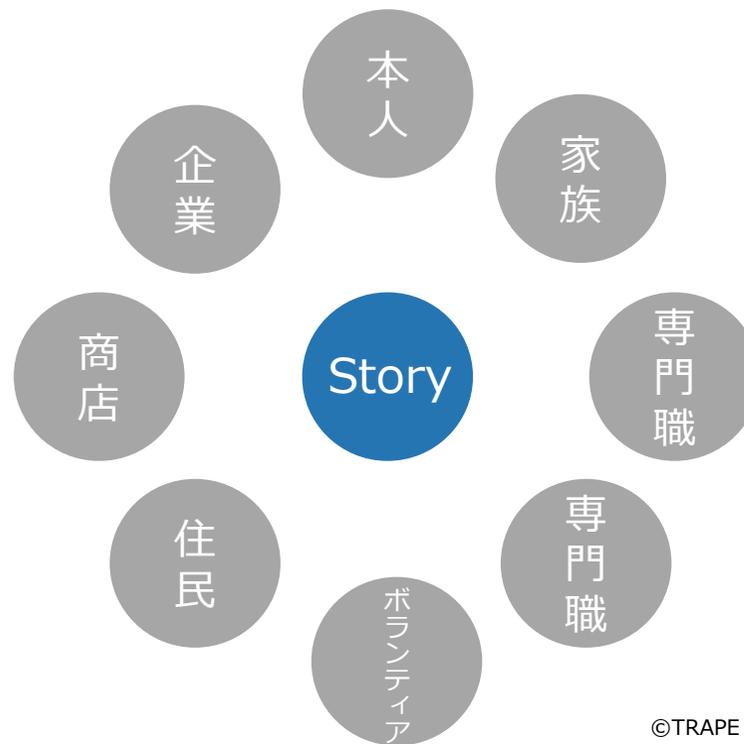
Forのケア



integrated care

他職種連携

Withのケア



community based care

共創・協働

©TRAPE

教育

Wellbeingな日常をデザインできる専門職を生み出す新しい学び



Unlearn(学びほぐし)

Reデザイン

アップデート

特色

- 毎日対話(トレーニング)
- 全国のチャレンジャーとTeam(チーム)を組みStoryを追求する
- リエイブルメントの重要要素を徹底的に経験学習の中で会得する
- 疾患さまざま
認知症、うつ、フレイル、引きこもり、発達障害、孤独、住民トラブル、地域のこども、生活困窮 etc...
- 通所リハ
- デイサービス
- 訪問看護
- 居宅介護支援
- 地域包括支援センター
- 特養
- 老健
- グループホーム
- ケアハウス
- 診療所
- 回復期病院
- 作業療法士
- 理学療法士
- 介護福祉士
- 社会福祉士
- ケアマネジャー
- 看護師
- 生活支援コーディネーター

思考順序

Why(なぜ)

What(何を)

How(どのように)

①



②



デザイン

日常のちょっとした出来事を見逃すことなく
そこから何らかのアイデアを抽出すること

nendo 佐藤オオキ

事例：チャレンジャー（包括 センター長）

94歳独居 事業対象者

- 子供近くにいない
- 夫が施設入所後、心身・活動面の低下感じられる
- サービス導入考えた方がいいかもしれない...

対話重ねる

セルフマネジメント能力があり、それをブラッシュアップできた

インフォーマル（近所の人とのつながりを復活させた）

一緒に草むしりボランティア

お家カフェ

自分で茶菓子を買いに近くのデパートにバスでいく

包括の手を離れ、スケジュール自己管理

本質的な体験をした専門職は発言内容が変わる

11/01 13:13

club trapeのケースでいつも思うの ☆
は、私たちが変わることでご利用者もよい変化があるということです。ご利用者がどんなひとなのか、強みはなになのかなどを考えていくと職員の接し方に変化が現れるのだと思います。そしてそのことはいずれもご利用者の変化に現れる。



11/23 22:16

さん ☆

お互いの得意なことを理解することで連携ってできんですね～。
誰が上とか下ではなく、領域は違うけど同じ人を支援する。
でも他領域だから全く関わらないではなく、共有できる情報は共有したり協力したりする。
チームアプローチになってくると関わる自分たちが楽しいです(^ ^)



11/03 15:18

皆さんのやりとりを見ていて、 ☆
私の認識では認知力の低下＝認知症の人には事故なく無難に過ごしてほしいという思いがありました。

しかしながら、役割を持つ・また対話をしてみることで当事者の課題に目を向ける、できることにはチャレンジしていただくという意識を感じることができました。

さん、

私たち専門職がご利用者の可能性を信じていることが何よりも必要である！ということもclub TRAPEから学んでいます。それは認知症であろうとなかろうと全く関係がないということも学んでいます。「リエブルメントはその方の可能性を取り戻すという意味である！だからこそ可能性があると思われるうちにチャレンジすることが大切である！」と以前の事例でも話がありました。とにかく、目の前のひとりの人のWell-beingを泥臭く考えることがなによりも大切なことであると考えています。



12/01 06:36

さん、ありがとうございます ☆
た。

Club TRAPEにあげてなかったら、このケースはここまで出来たかな～と改めて思っています。
支援するのに、センター内にもセンター外にもそして、オンラインでも仲間がいたことが凄く力になりました。
このケースのこと最近いつも話しているらしく、関わってないスタッフでも皆ケースを把握している現象が起きています。

「チームベースアプローチ」本当に大切ですね～。
人と人をつなげると同時に、誰のためなのか？中心には何を置くのか？常に利用者であり、その利用者や家族のSTORYを大事にすることを改めて学びました。

さんありがとうございました。またお願いします。
今度()さんのケースに入れてください(^ ^)



ファクト(事実)を今までと違う視点で見つめる

Person centered(パーソンセンタード)

1人のStoryからすべてははじまる

One to One(ワン ツー ワン)

Team(チーム)



ストーリー

対話を重ねましょう





Club TRAPE

チャレンジャーズ コミュニティ

メールアドレスとパスワードを入力してください。(以前と同じもので入れます。)

✉ Email

🔒 Password

ログイン

β版につき数名さま限定 優先ご招待

以下の項目にすべてあてはまる方にオススメ

※逆に当てはまらない方は、今ではないかもしれません

- ウェルビーイングな日常をデザインできるようになりたい
- 1人のひとのウェルビーイングな日常から本質的な地域づくりを生み出したい
- Unlearn（学び直し）をしてでも1人のひと・地域のウェルビーイングを生み出したい
- 全国のチャレンジャーと毎日対話をしてアップデートしたい
- 自分のケースを元に経験学習を行っていききたい

会員制

会費：月額 3,300円（税込み）

<https://trape.jp/club-trape/>



TRAPE

No Role No Life